

AQUAPARK SUWAŁKI -OŚRODEK SPORTU I REKREACJI w Suwałkach
Regulamin Konta Klienta (karty abonamentowej): (K1 - K6 oraz VIP)

1. **Karta abonamentowa** – umożliwia wstęp na strefę basenową i strefę saun oraz do grotty solnej po wpłaceniu określonej kwoty na indywidualne konto klienta.
2. Rodzaje kart i terminy ważności poszczególnych kart określa Cennik usług oferowanych w Aquaparku w Suwałkach, ustalony Zarządzeniem Dyrektora Ośrodka Sportu i Rekreacji w Suwałkach. Minimalną kwotą doładowania jest 45 złotych.
3. Warunkiem wydania karty abonamentowej jest wpłata kaucji w wysokości 15 złotych lub zakup karty.
4. Zwrot kaucji może nastąpić po zwrocie nieuszkodzonej (niezniszczonej) karty w terminie 3 miesięcy od daty ważności karty. Po tym terminie kaucja nie podlega zwrotowi i karta przechodzi na własność klienta.
5. Opłata za usługi naliczona będzie poprzez pobranie odpowiedniej kwoty z konta klienta wg. obowiązującego cennika, z uwzględnieniem przysługującego rabatu.
6. Każde kolejne doładowanie karty w okresie jej ważności lub przed upływem 6 miesięcy od jego upływu zwiększa wartość salda na karcie o wpłaconą kwotę i przedłuża jej ważność zgodnie z cennikiem. Rabat przyznany w ostatnim doładowaniu obowiązuje dla całej kwoty na saldzie.
7. W przypadku braku kolejnego doładowania w ciągu 6 miesięcy od daty upływu ważności karty Klient traci możliwość wykorzystania środków zgromadzonych na karcie.
8. Zwrot karty do Aquaparku i wypłata kaucji oznacza rezygnację z wykorzystania salda zgromadzonego na karcie.
9. Wartość karty nie podlega zamianie na gotówkę. Nie ma także możliwości wypłaty gotówki z karty.
10. Kaucja pobrana za kartę zgłoszoną przez Klienta jako zgubiona nie podlega zwrotowi.
11. Po przekroczeniu zadeklarowanego czasu pobytu w Aquaparku – opłata za dodatkowe minuty potrącana jest z karty automatycznie przy rozliczeniu w kasie.
12. W przypadku niewystarczających środków pieniężnych na karcie Klient zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty gotówką lub kartą płatniczą przy kasie.
13. Dla kart abonamentowych podmiotów, dla których organem prowadzącym jest Miasto Suwałki, w przypadku braku pokrycia całości rachunku za pobyt w Aquaparku z salda podmiotu, klient upoważniony przez ten podmiot jest zobowiązany opłacić cały rachunek gotówką lub kartą płatniczą. Środki na saldzie podmiotu pozostają do wykorzystania zgodnie z regulaminem kart abonamentowych i mogą zostać zsumowane z kwotą kolejnego doładowania dokonanego przez ten podmiot.
14. Sposób korzystania z karty klienta:
 1. Z karty klienta typu K1-K6 mogą korzystać dowolne osoby legitymujące się tą kartą (karta na okaziciela).
 2. Z karty klienta typu VIP może korzystać osoba wpisana w formularzu karty jako właściciel karty oraz dodatkowo maksymalnie 2 osoby.
15. Dane osobowe podane przez klienta przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umowy.
16. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 stycznia 2018 roku.
17. Regulamin podaje się do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Aquaparku w Suwałkach www.aquapark.suwalki.pl oraz w widocznym miejscu przy kasach w holu obiektu Aquapark, przy ul. Papieża Jana Pawła II w Suwałkach.